

ALGEMENE VOORWAARDEN KIND UIT DE WIND

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

KIND UIT DE WIND is een handelsnaam van de Coöperatie voor Mediation, Training en Coaching U.A. Statutaire zetel gemeente Beusichem Datum akte van oprichting 25-02-2020 die wordt gevormd door de trainers/coaches mr Joyce A. Korver (secretaris en penningmeester van de coöperatie) en mr. Shirley Fehr Korver (voorzitter van de coöperatie) KvK-nummer 77451082, Rechtspersoon RSIN 861011132

1.2 Website: www.kinduitdewind.nl

Joyce A. Korver en mr. Shirley Fehr zijn eigenaar van de website en domeinnaam www.kinduitdewind.nl

1.3 Overeenkomst: de overeenkomst tussen KIND UIT DE WIND en Deelnemer tot afname van één of meer Opleidingsproduct en/of Programma van KIND UIT DE WIND.

1.4 Inschrijving: iedere mondelinge of schriftelijke inschrijving van Deelnemer voor één of meer Opleidingsproduct en/of Programma van KIND UIT DE WIND.

1.5 Deelnemer: een natuurlijk persoon in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf die deelneemt aan een training of een ander Opleidingsproduct en/of Programma van KIND UIT DE WIND.

1.6 Voorwaarden: deze algemene voorwaarden voor Opleidingsproduct en/of Programma van KIND UIT DE WIND.

2. Toepasselijkheid en wijziging Voorwaarden

2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst tussen KIND UIT DE WIND en Deelnemer.

2.2 KIND UIT DE WIND is gerechtigd de Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen van de Voorwaarden gelden ook ten aanzien van bestaande Overeenkomsten. KIND UIT DE WIND zal wijzigingen van de Voorwaarden bekend maken op www.kinduitdewind.nl. De gewijzigde Voorwaarden treden twee weken na bekendmaking in werking, of zoveel later als in de bekendmaking is bepaald.

3. Aanmelding

3.1 Aanmelding voor een training of een ander Opleidingsproduct en/of Programma van KIND UIT DE WIND dient schriftelijk of digitaal te geschieden door het indienen van het inschrijfformulier op de website of per e-mail. De klant die zich aanmeldt, ontvangt een ontvangstbevestiging op het opgegeven e-mailadres.

3.2 De aanmelding mag binnen 24 uur na de indiening van het inschrijfformulier kosteloos door de Deelnemer worden ingetrokken per mail, via info@korvermediation.nl. Na deze 24 uur wordt de aanmelding als definitief aangemerkt en is het cursusgeld verschuldigd. Hierna zal de deelnemer zo spoedig mogelijk een factuur ontvangen.

3.3 Voor vrijwel iedere training is een maximum gesteld voor het aantal deelnemers. Aanmeldingen worden in volgorde van binnenkomst behandeld. Indien de klant niet kan deelnemen omdat het maximum aantal deelnemers is bereikt, dan informeert KIND UIT DE WIND hem hierover.

4. Betaling

4.1 Betaling van het volledige cursusgeld aan KIND UIT DE WIND dient te geschieden voor aanvang van het Opleidingsproduct en/of Programma van KIND UIT DE WIND op de door KIND UIT DE WIND aangewezen bankrekening of via een andere door KIND UIT DE WIND aangegeven betaalwijze.

4.2 Alle genoemde bedragen zijn exclusief het geldende BTW percentage.

4.3 In het geval van overschrijding van de betalingstermijn is Deelnemer in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling is vereist en is KIND UIT DE WIND gerechtigd vanaf de vervaldatum de wettelijke rente aan Deelnemer in rekening te brengen, alsmede administratiekosten.

4.4 Het is Deelnemer niet toegestaan enige betalingsverplichting jegens KIND UIT DE WIND, uit welke hoofde dan ook, te verrekenen met een vordering van Deelnemer op KIND UIT DE WIND.

4.5 KIND UIT DE WIND is gerechtigd nakoming van enige verplichting jegens Deelnemer, waaronder maar niet beperkt tot de deelname van Deelnemer aan een Opleidingsproduct en/of Programma KIND UIT DE WIND, op te schorten zolang Deelnemer niet aan al zijn (betalings)verplichtingen jegens KIND UIT DE WIND heeft voldaan.

5. Annulering of wijziging

5.1 Annulering van een Inschrijving door Deelnemer is uitsluitend schriftelijk of per e-mail mogelijk.

5.2 Annulering van de Inschrijving door Deelnemer is slechts kosteloos mogelijk tot 4 weken voor aanvang van een Opleidingsproduct en/of Programma van KIND UIT DE WIND. Bij annulering van de Inschrijving binnen 4 weken voor aanvang van een Opleidingsproduct en/of Programma van KIND UIT DE WIND zal Deelnemer het volledige bedrag verschuldigd zijn.

5.3 Bij verhindering of niet deelnemen aan een Opleidingsproduct en/of Programma van KIND UIT DE WIND is Deelnemer het gehele cursusgeld aan KIND UIT DE WIND verschuldigd. De Deelnemer heeft wel de mogelijkheid een plaatsvervanger te sturen. Dit dient per e-mail aan KIND UIT DE WIND te worden doorgegeven.

5.4 Bij een onvoldoende aantal inschrijvingen heeft KIND UIT DE WIND het recht het Opleidingsproduct en/of Programma van KIND UIT DE WIND te annuleren tot 5 werkdagen voor de beoogde cursusdatum. KIND UIT DE WIND is dan slechts gehouden het cursusgeld terug te betalen.

5.5 KIND UIT DE WIND behoudt zich het recht voor aangekondigde docenten te vervangen en/of de datum en het tijdstip van een Opleidingsproduct en/of Programma van KIND UIT DE WIND te wijzigen en zal Deelnemer van een dergelijke wijziging tijdig op de hoogte stellen. Deelnemer heeft bij wijziging van de docent of verplaatsing van het Opleidingsproduct en/of Programma van KIND UIT DE WIND naar een andere datum het recht de Inschrijving schriftelijk kosteloos te annuleren. KIND UIT DE WIND zal in dat geval het reeds betaalde cursusgeld terugbetalen.

5.6 Mocht KIND UIT DE WIND niet in staat zijn een docent te vervangen of een nieuwe datum te realiseren, dan zal het Opleidingsproduct en/of Programma van KIND UIT DE WIND worden geannuleerd en zal het cursusgeld aan Deelnemer worden terugbetaald. Als de docent door ziekte is verhinderd, dan geldt dat als overmacht en zal het Opleidingsproduct en/of Programma van KIND UIT DE WIND worden geannuleerd. KIND UIT DE WIND neemt dan geen andere verplichting op zich dan het uitsluitend terugbetalen van het inschrijfgeld.

6. SKJ-accreditatie, Permanente Opleiding (PO) of Permanente Educatie

6.1 Wanneer dat vooraf is aangekondigd, kunnen SKJ/PO/PE-punten en aan de deelname aan een Opleidingsproduct en/of Programma van KIND UIT DE WIND worden toegekend. Wanneer Deelnemer hiervoor kwalificeert en aan alle vereisten heeft voldaan, zal aan Deelnemer een deelnamecertificaat worden uitgereikt inclusief een bewijs van de behaalde SKJ/PO/PE-punten. Voor het verkrijgen van een deelnamecertificaat dient Deelnemer te bewijzen dat hij het Opleidingsproduct en/of Programma van KIND UIT DE WIND volledig heeft gevolgd en -indien aan de orde- de toetsvragen voldoende en toereikend heeft beantwoord. Vooraf of tijdens het Opleidingsproduct en/of Programma van KIND UIT DE WIND zal worden aangegeven hoe dit bewijs kan worden geleverd.

6.2 KIND UIT DE WIND behoudt zich het recht voor om geen deelnamecertificaat en/of geen of minder PE-punten aan Deelnemer toe te kennen indien zij vermoedt dat er sprake is van misbruik, fraude of oneigenlijke of onvolledige deelname aan het Opleidingsproduct en/of Programma van KIND UIT DE WIND.

7. Intellectueel eigendomsrecht

7.1 Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder maar niet beperkt tot het auteursrecht, databankrecht, merkenrecht, handelsnaamrecht of octrooirecht, en overige rechten op en in verband met het cursusmateriaal berusten bij KIND UIT DE WIND, de docent en/of derden.

7.2 Het is Deelnemer niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de rechthebbende cursusmateriaal geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen of openbaar te maken.

7.3 Niets in de Voorwaarden kan worden uitgelegd als een overdracht van intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot cursusmateriaal.

8. Aansprakelijkheid & overmacht

8.1 Hoewel met betrekking tot de inhoud van Opleidingsproduct en/of Programma van KIND UIT DE WIND het cursusmateriaal de uiterste zorg is nagestreefd, kan KIND UIT DE WIND niet instaan voor de afwezigheid van fouten in of de volledigheid van de Opleidingsproduct en/of Programma van KIND UIT DE WIND en het cursusmateriaal. KIND UIT DE WIND en de docenten zijn, voor zover maximaal is toegestaan op grond van toepasselijk recht, niet voor dergelijke fouten of onvolledigheden aansprakelijk, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van KIND UIT DE WIND

8.2 KIND UIT DE WIND is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die Deelnemer in verband met deelname aan een Opleidingsproduct en/of Programma van KIND UIT DE WIND of uit hoofde van de Overeenkomst lijdt.

9. Klachten

9.1 Klachten over de dienstverlening van KIND UIT DE WIND kunnen worden ingediend via info@korvermediation.nl. Het klachtenreglement zoals vermeld op de website is van toepassing tenzij anders is overeengekomen.

10. Toepasselijk recht en geschillen

10.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.

10.2 Alle geschillen voortvloeiend uit of samenhangend met de Overeenkomst en Opleidingsproduct en/of Programma van KIND UIT DE WIND zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter.

11. Diversen

11.1 Deelnemer is niet bevoegd om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KIND UIT DE WIND de Overeenkomst en de daarmee samenhangende rechten en verplichtingen over te dragen aan een derde.

11.2 Indien één of meer artikelen van de Voorwaarden ongeldig of op andere wijze niet verbindend zijn, wordt daardoor de geldigheid van de overige artikelen van de Voorwaarden niet aangetast. KIND UIT DE WIND is dan gerechtigd om de Voorwaarden voor zover nodig aan te passen, in die zin dat de niet-verbindende artikelen worden vervangen door bepalingen die zo min mogelijk verschillen van de betreffende niet-verbindende artikelen.

Versie juli 2021